

21. Intensiv-Fortbildung

WirtschaftsMediator

bewährt. anspruchsvoll. effizient.

- Ihre Vorteile**
- stringente Ausrichtung auf die Praxis (8 Praxis-Simulationen)
 - besonders effektiv durch die Begrenzung auf nur 8 Teilnehmer
 - kontinuierliche Begleitung durch zwei erfahrene Mediatoren
- Inhalte**
- Essentials aus der Konfliktforschung, Verhandlungslehre, Verhaltenspsychologie, Kreativitäts- und Kommunikationswissenschaften
 - Übungen und Anleitungen zu mediativen Techniken und zu der Inneren Haltung des Mediators
- Teilnehmer** Führungskräfte aus Wirtschaft und Verwaltung, Personalverantwortliche, Richter und Rechtsanwälte
- Lehrtrainer** RA Angela Kaschewski und RA Axel R. Raulinat (WirtschaftsMediatoren, Lehrbeauftragte für WirtschaftsMediation und Konfliktmanagement an den Universitäten Hamburg und Bayreuth sowie der Business School OWL)
- Termine**
- | | | |
|-----------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Modul I | 23. - 25. Sept. 2010 | Hamburg Neuer Wall 80
Donnerstag bis Samstag
09:00 - 18:00 Uhr |
| Modul II | 21. - 23. Oktober | |
| Modul III | 18. - 20. November | |
| Modul IV | 27. - 29. Januar 2011 | |
- Investition** € 6.200 (+ USt.) inklusive Arbeitsessen, Pausenerfrischungen, praxiserprobte Unterlagen mit Übersichten und Checklisten (4 Bände)
- Frühbucher** € 1.250 Rabatt bei Anmeldung bis zum 11. August 2010
- Kontakt** AKADEMIE TENOS, Ihr Ansprechpartner: Axel R. Raulinat
Telefon + 49 (040) 4 130 730, E-Mail: axel.raulinat@tenos.de
-



Charakteristika

Ausrichtung auf Wirtschaftsmediation

Der Intensiv-Lehrgang wendet sich gezielt an Persönlichkeiten, die Wirtschaftsmediation ausüben möchten und in einem entsprechenden Umfeld tätig sind. Die AKADEMIE TENOS hat sich einen Namen gemacht für besonders praxisorientierte und effiziente Fortbildungen. Zu ihren Kunden zählen Großunternehmen wie T-Mobile und SAP ebenso wie mittelständische Unternehmen, internationale Rechtsanwaltskanzleien, Behörden und Richter aller Gerichtszweige.

Intensiv-Fortbildung

Die limitierte Teilnehmerzahl und das gleichbleibende Trainerteam ermöglichen ein intensives und effizientes Arbeiten. Persönliche Beratung und Coaching stellen sicher, dass jeder Teilnehmer seinen eigenen Stil als Mediator entwickeln kann und seine mit dem Lehrgang verfolgten Ziele erreicht.

Praxisbezug

Der Löwenanteil der Präsenzstunden wird für den Bezug zur Praxis genutzt. Sukzessive werden in jedem Modul neue Techniken praktisch erarbeitet, erlebt und eingeübt. Von Anfang an werden in jedem Modul komplette Praxis-Simulationen durchgeführt: Vom Eröffnungsstatement bis zu einer abschließenden Einigung. So gewinnen die Teilnehmer die notwendige Sicherheit für eigene Mediationsverfahren.

Arbeitsunterlagen und Mittagsessen

Begleitend und für den praktischen Einsatz bei der eigenen Tätigkeit als Mediator erhält jeder Teilnehmer praxiserprobte Materialien mit vielen Übersichten sowie weiterführende Literaturempfehlungen für das eigenständige Literaturstudium. Das gemeinsame Mittagsessen bietet Gelegenheit zum informellen und vertiefenden Austausch mit den Trainern und den anderen Teilnehmern.

Abschluss-Bescheinigung WirtschaftsMediator

Die Fortbildung wird erfolgreich abgeschlossen durch ein Kolloquium über die theoretischen und praktischen Kenntnisse als WirtschaftsMediator. Bescheinigt wird eine insgesamt 150-stündige Fortbildung (96 Präsenzstunden plus 54 nachgewiesene Stunden in Supervision, Coaching, Literaturstudium und eigenständiger Praxisarbeit). Diese qualifizierte Bescheinigung über die Fortbildung wird als Nachweis im Sinne von § 7 a Berufsordnung der Rechtsanwälte angesehen.



Stimmen

Uta Strzyz (Richterin am Oberverwaltungsgericht Schleswig)

„Es war schwer, es war viel Arbeit, aber es hat riesigen Spaß gemacht, sogar der Samstag war kein „Opfer“ und es tut mir um keinen Euro leid. Inzwischen habe ich die erste Mediation erfolgreich abgeschlossen, mit einer inneren Ruhe und Selbstsicherheit von Anfang an, die ich ohne die Ausbildung nicht hätte.“

Dr. Felix Blum (Leiter Personal, Gruner+Jahr, Hamburg)

„Ihre Ausbildung zum Mediator gibt jeder Führungskraft, stark komprimiert, einen Strauß an Techniken und Erfahrungen, die für den Führungsalltag unwahrscheinlich wertvoll sind - selbst fernab von Konflikten. Und das in einer ebenso anregenden wie entspannten Atmosphäre.“

Dr. Achim Hofmann (Syndikus, SHARP European Headquarters, Hamburg)

„In meinen fast 20 Berufsjahren habe ich an so mancher Weiterbildung teilnehmen dürfen, jedoch sind meine Erwartungen bei keiner Veranstaltung so positiv übertroffen worden wie bei Ihrer Ausbildung zum WirtschaftsMediator. Herausfordernd und anstrengend, aber nie ermüdend, es hat Spaß gemacht und dennoch oder gerade deshalb habe ich sehr viel gelernt.“

Prof. Dr.-Ing. Hans Brandt-Pook (Wirtschaftsinformatik, Fachhochschule Lippe und Höxter, Lemgo)

„Die Ausbildung besticht durch den hohen praxisbezogenen Anteil. Durch die zahlreichen Praxis-Simulationen werden Mediationsmethoden wirklich erlebt und anschließend ausgiebig diskutiert. Den beiden Trainern gelingt es dabei exzellent, den TeilnehmerInnen ihre umfangreichen Erfahrungen nahe zu bringen.“

Curriculum

In jedem Modul

- praktische Übungen zu den Mediations-Techniken und zur Inneren Haltung des Mediators
- zwei komplette Praxis-Simulationen mit ausführlicher Besprechung aller Phasen

Modul I

- Übersicht: Strukturen, Phasen und Rollen im Verfahren
- Innere Haltung des Mediators: Empathie, Allparteilichkeit und paralleles Dissoziieren
- verschiedene Mediations-Stile
- die Phasen im Detail, Blick von der Metaebene, Caucus Indikationen, Vertrauen und Rapport
- Kommunikations- und Arbeitstechniken: Spiegeln, Paraphrasieren, Aktives Zuhören, Fragetechniken
- Grundsätze für Interventionstechniken, Umgang mit „schwierigen Situationen“
- Moderations- und Präsentationstechniken (Visualisierung, Strukturierung)

Modul II

- Konflikttheorie: Konfliktstufen, Eigendynamik von Konflikten
- Kommunikationspsychologie: Wahrnehmungsphänomene, Typologie der Einigungshindernisse
- Verhandlungslehre: Gefangenendilemma, Wesen von „win-win“-Lösungen, Erweiterung der Optionen, Unterscheidung zwischen Interessen und Positionen, Nutzenmaximierung
- Kreativitätstheorie und -techniken für die Entwicklung und Bewertung von Lösungsoptionen
- Vertiefung Interventionstechniken

Modul III

- pre-phase 0: „Getting them to the table“, Zeitmanagement, Verfahrensordnung, Marketing
- Mediation und Recht: Honorar- und Haftungsfragen, Möglichkeiten der Vollstreckung aus Mediations-Vereinbarungen, Berufsrechtliche Rahmenbedingungen
- post-phase: professionelle Dokumentation, Endabrechnung, Feedback
- Überblick Neurolinguistisches Programmieren (NLP)
- Supervision, Hospitation, Co-Vision, Introspektion, Persönliche Verarbeitung

Modul IV

- Wunschvertiefung
- Abschlusskolloquium
- Persönliche Abschlussgespräche und Selbstreflexion
- Verleihung der Zertifikate

ANMELDUNG

per Fax (040) 38 904 907

zur 21. Intensiv-Fortbildung „WirtschaftsMediator“

(Hamburg, September 2010 – Januar 2011)

AKADEMIE TENOS

Neuer Wall 50

20354 Hamburg

Name, Vorname, Berufsbezeichnung	
Rechnungs-Anschrift des Auftraggebers (Firmenname Straße PLZ Ort)	
Privatanschrift*	
Geburtsdatum*	
Telefon/ Mobil	
E-Mail	

* Diese Angaben sind nur erforderlich, wenn Sie Bildungsurlaub in Hamburg oder Schleswig-Holstein beantragen möchten. Sie erhalten dann von uns die dafür notwendigen Bestätigungen.

Die Anmeldung ist verbindlich. Bei schriftlicher Stornierung bis 1 Monat vor Fortbildungsbeginn werden 30 %, danach 80% des Fortbildungspreises berechnet. Wird ein Ersatzteilnehmer benannt, wird lediglich eine Verwaltungsgebühr von € 150 in Rechnung gestellt. Muss ein Fortbildungstag ausfallen aus einem von den Trainern zu vertretenden Grund oder wegen Krankheit der Trainer, wird dieser Tag nachgeholt; weitere Ansprüche bestehen nicht.

Wir versichern, dass wir Ihre Daten vertraulich behandeln und nicht an Dritte weitergeben.

Die Fortbildungsgebühr (€ 6.200 + USt.) überweise ich unmittelbar nach Erhalt Ihrer Rechnung.

- Ich möchte den **Frühbucher-Rabatt** in Anspruch nehmen: Bei Anmeldung bis spätestens 6 Wochen und Gutschrift des Teilnehmerbetrages bis spätestens 4 Wochen vor Fortbildungsbeginn reduziert sich die Fortbildungsgebühr auf € 4.950 (+ USt.).

Ort, Datum

Unterschrift (Auftraggeber)

