

24. Intensiv-Fortbildung WirtschaftsMediator



bewährt.
anspruchsvoll.
effizient.



Charakteristika

Ausrichtung auf Wirtschaftsmediation

Die Fortbildung wendet sich gezielt an Persönlichkeiten, die Wirtschaftsmediation ausüben möchten und in einem entsprechenden Umfeld tätig sind. TENOS hat sich einen Namen gemacht für besonders effiziente Konfliktmanagement-Qualifizierungen. Sie sind auf die Wirtschafts- und Arbeitswelt zugeschnitten. Zu unseren Kunden zählen Großunternehmen wie Telekom, Gruner+Jahr und EWE ebenso wie mittelständische Unternehmen, internationale Anwaltssozietäten, Behörden und Richter aller Gerichtszweige.

Praxisbezug und Effizienz

Die limitierte Teilnehmerzahl (8) und das gleichbleibende Trainerteam ermöglichen ein intensives und effizientes Lernen durch eigene Erfahrungen. Sukzessive werden neue Techniken praktisch erarbeitet, erlebt und eingeübt. Von Anfang an werden in jedem Modul komplette Praxis-Simulationen durchgeführt: Vom Eröffnungsstatement bis zur abschließenden Vereinbarung. So gewinnen Sie die notwendige Sicherheit für eigene Mediationsverfahren.

Erfahrung und Qualität

Die Intensiv-Fortbildung zum WirtschaftsMediator wurde bereits über 20 Mal erfolgreich durchgeführt. Sie profitieren von der theoretischen und praktischen Erfahrung der beiden Lehrtrainer Angela Kaschewski und Axel R. Raulinat. Beide sind seit über 10 Jahren hochspezialisiert auf dem Gebiet der Wirtschaftsmediation tätig. Durch individuelle Begleitung und Einzel-Coaching stellen sie sicher, dass Sie Ihren Stil als Mediator entwickeln und Ihre mit dem Lehrgang verfolgten Ziele erreichen.

Arbeitsunterlagen und Mittagessen

Sie erhalten praxiserprobte Ringbücher mit wertvollen Formulierungsbeispielen, Praxis-Tipps, Checklisten, Mustervereinbarungen und -klauseln sowie Übersichten. Das gemeinsame Mittagessen bietet Ihnen Gelegenheit zum informellen Austausch mit den Trainern und den anderen Teilnehmern.

Zertifikat WirtschaftsMediator

Die Fortbildung wird erfolgreich abgeschlossen durch ein Kolloquium über die praktischen und theoretischen Kenntnisse als WirtschaftsMediator. Sie erhalten eine qualifizierte Bescheinigung, die von Anwaltskammern regelmäßig als Nachweis einer „geeigneten Ausbildung“ (§ 7 a BORA) anerkannt wird.



Stimmen

Uta Strzyz (Richterin am Obergerverwaltungsgericht Schleswig)

„Es war schwer, es war viel Arbeit, aber es hat riesigen Spaß gemacht, sogar der Samstag war kein `Opfer` und es tut mir um keinen Euro leid. Inzwischen habe ich die erste Mediation erfolgreich abgeschlossen, mit einer inneren Ruhe und Selbstsicherheit von Anfang an, die ich ohne die Ausbildung nicht hätte.“

Dr. Felix Blum (Personalleiter Deutschland, Gruner+Jahr, Hamburg)

„Ihre Ausbildung zum Mediator gibt jeder Führungskraft, stark komprimiert, einen Strauß an Techniken und Erfahrungen, die für den Führungsalltag unwahrscheinlich wertvoll sind - selbst fernab von Konflikten. Und das in einer ebenso anregenden wie entspannten Atmosphäre.“

Prof. Dr.-Ing. Hans Brandt-Pook (Wirtschaftsinformatik, Fachhochschule Bielefeld)

„Die Ausbildung besticht durch den hohen praxisbezogenen Anteil. Durch die zahlreichen Praxis-Simulationen werden Mediationsmethoden wirklich erlebt und anschließend ausgiebig diskutiert. Den beiden Trainern gelingt es dabei exzellent, den TeilnehmerInnen ihre umfangreichen Erfahrungen nahe zu bringen.“

Dr. Jens-Christian Posselt (Fachanwalt für Handels- und Gesellschaftsrecht, Dierkes Partner, Hamburg)

„Praxis-Simulationen!?! - Die Aussicht darauf hatte mich eher abgeschreckt. Doch schon nach der ersten Simulation habe ich gemerkt: es macht unglaublich Spaß. Und mir ist bewusst geworden, dass die Simulationen, das Üben an realistischen Fällen in geschützter Umgebung der effektivste, wenn nicht der einzige Weg sind, die Kunst der Mediation zu erlernen.“

Dr. Achim Hofmann (Syndikus, SHARP European Headquarters, Hamburg)

„In meinen fast 20 Berufsjahren habe ich an so mancher Weiterbildung teilnehmen dürfen, jedoch sind meine Erwartungen bei keiner Veranstaltung so positiv übertroffen worden wie bei Ihrer Ausbildung zum WirtschaftsMediator. Herausfordernd und anstrengend, aber nie ermüdend, es hat Spaß gemacht und dennoch oder gerade deshalb habe ich sehr viel gelernt.“



Curriculum

In jedem Modul: Praxis, Praxis, Praxis

- Praktische Übungen zu den Mediations-Techniken und zur Inneren Haltung des Mediators
- Komplette Praxis-Simulationen mit ausführlicher Besprechung aller Phasen (insgesamt 9)

Modul I: Ablauf eines Mediationsverfahrens

- Übersicht: Strukturen und Rollen im Mediationsverfahren, die Phasen im Überblick
- Innere Haltung des Mediators: Empathie, Allparteilichkeit und paralleles Dissoziieren, Vertrauen und Rapport
- Kommunikations- und Arbeitstechniken: Paraphrasieren, Fragetechniken
- Moderations- und Visualisierungstechniken in der Mediation
- Grundsätze für Interventionstechniken, Umgang mit „schwierigen Situationen“, Caucus Indikationen

Modul II: Mediationsrelevante Hintergrundtheorie

- Konflikttheorie: Konfliktstufen, Eigendynamik von Konflikten
- Kommunikationspsychologie: Wahrnehmungsphänomene, Typologie der Einigungshindernisse
- Verhandlungslehre: Gefangenendilemma, Wesen von „win-win“-Lösungen, Interessen von Positionen abgrenzen
- Vertiefung der einzelnen Phasen im Detail
- Vertiefung Interventionstechniken, Aktives Zuhören, Technik des Rollentausches, Fragetechniken

Modul III: Planung und Organisation eines Mediationsverfahrens

- Kreativitätstheorie und -techniken für die Entwicklung und Bewertung von Lösungsoptionen
- pre-phase 0: „Getting them to the table“, Zeitmanagement, Marketing, Organisation eines Verfahrens
- Mediation und Recht, Honorar- und Haftungsfragen, Verfahrensordnung, Möglichkeiten der Vollstreckung
- post-phase: professionelle Dokumentation, Feedback, Qualitätsmanagement
- Grundlagen der Supervision, Intervision, Introspektion, Coping

Modul IV: Vertiefung und Abschluss

- Wunschvertiefung
- Abschlusskolloquium
- Persönliche Abschlussgespräche und Selbstreflexion
- Verleihung der Zertifikate

Programmänderungen vorbehalten





Auf einen Blick

Ihre Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> ⓘ Stringente Ausrichtung auf die Praxis (insges. 9 Praxis-Simulationen): Sie gewinnen schon in der Ausbildung Sicherheit für eigene Verfahren. ⓘ Optimaler Praxistransfer durch die Begrenzung auf 8 TeilnehmerInnen: Sie lernen effektiver, intensiver - und entspannter. ⓘ Kontinuierliche Begleitung durch zwei erfahrene WirtschaftsMediatoren: Sie genießen individuelle Betreuung und eine professionelle Lernatmosphäre. 									
Inhalte, Dauer	<ul style="list-style-type: none"> ⓘ Praxis-Simulationen, Übungen und Anleitungen zu mediativen Techniken und der Inneren Haltung eines Mediators ⓘ Essentials aus Konfliktforschung, Verhandlungslehre, Verhaltenspsychologie, Kreativitäts- und Kommunikationswissenschaften ⓘ 150 Stunden, davon 96 Präsenzstunden plus 54 nachgewiesene Stunden Intervention, Coaching, Literaturstudium und eigenständige Praxisarbeit 									
Teilnehmer	Führungskräfte aus Wirtschaft und Verwaltung, Personalverantwortliche, Team- und Projektleiter, Steuerberater, Rechtsanwälte und Richter									
Lehrtrainer	RA Angela Kaschewski und RA Axel R. Raulinat (WirtschaftsMediatoren, Lehrbeauftragte für WirtschaftsMediation und Konfliktmanagement an den Universitäten Hamburg und Bayreuth sowie der Business School OWL)									
Termine, Ort	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Modul I</td> <td style="width: 30%;">19. - 21. April 2012</td> <td rowspan="4" style="width: 40%; vertical-align: top; padding-left: 20px;">jeweils: Donnerstag bis Samstag 09:00 - 18:00 Uhr Hamburg, Neuer Wall 80</td> </tr> <tr> <td>Modul II</td> <td>10. - 12. Mai 2012</td> </tr> <tr> <td>Modul III</td> <td>14. - 16. Juni 2012</td> </tr> <tr> <td>Modul IV</td> <td>16. - 18. August 2012</td> </tr> </table>	Modul I	19. - 21. April 2012	jeweils: Donnerstag bis Samstag 09:00 - 18:00 Uhr Hamburg, Neuer Wall 80	Modul II	10. - 12. Mai 2012	Modul III	14. - 16. Juni 2012	Modul IV	16. - 18. August 2012
Modul I	19. - 21. April 2012	jeweils: Donnerstag bis Samstag 09:00 - 18:00 Uhr Hamburg, Neuer Wall 80								
Modul II	10. - 12. Mai 2012									
Modul III	14. - 16. Juni 2012									
Modul IV	16. - 18. August 2012									
Kontakt	TENOS Akademie, Ihr Ansprechpartner: Axel R. Raulinat Telefon + 49 (040) 4 130 730, E-Mail: axel.raulinat@tenos.de									

ANMELDUNG

24. Intensiv-Fortbildung WirtschaftsMediator

Hamburg, April – August 2012

TENOS Akademie, Neuer Wall 50, D-20354 Hamburg, per Fax + 49 (040) 38 904 907

Name, Vorname, Berufsbezeichnung	<input type="text"/>
Rechnungs-Anschrift des Auftraggebers (Firmenname, Straße, PLZ Ort)	<input type="text"/>
Privatanschrift*	<input type="text"/>
Geburtsdatum*	<input type="text"/>
Telefon/ Mobil	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>

Datenschutz: Wir versichern, dass wir Ihre Daten vertraulich behandeln und nicht an Dritte weitergeben.

* Die mit diesem Sternchen gekennzeichneten Angaben sind nur erforderlich, wenn Sie Bildungsurlaub in Hamburg oder Schleswig-Holstein beantragen möchten. Sie erhalten dann von uns die dafür notwendigen Bestätigungen.

Die Anmeldung ist verbindlich. Bei schriftlicher Stornierung bis 1 Monat vor Fortbildungsbeginn werden 30 %, danach 80 % des Fortbildungspreises berechnet. Wird ein Ersatzteilnehmer benannt, wird lediglich eine Verwaltungsgebühr von € 150 in Rechnung gestellt. Muss ein Fortbildungstag ausfallen aus einem von den Trainern zu vertretenden Grund oder wegen Krankheit der Trainer, wird dieser Tag nachgeholt; weitere Ansprüche bestehen nicht.

Die Fortbildungsgebühr in Höhe von € 6.200 + USt. (inkl. Mittagessen, Pausenerfrischungen, praxiserprobte Ringbücher mit Übersichten und Checklisten) überweise ich unmittelbar nach Erhalt der Rechnung.

Ich möchte den Teilnehmerbetrag in 4 Raten à € 1.600 (+USt.) zahlen, jeweils bis 2 Wochen vor dem Modul.

Ich möchte den Frühbucher-Rabatt (€ 1.250) in Anspruch nehmen: Bei Anmeldung bis zum 08.03. und Gutschrift des Teilnehmerbetrages bis zum 22.03.2012 reduziert sich die Fortbildungsgebühr auf € 4.950 (+USt.). Bei Inanspruchnahme von Ratenzahlungen reduzieren sich die 4 Raten auf je € 1.290 (+USt.).

Ort, Datum

Unterschrift (Auftraggeber)